

5. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ МЕЖКОМНАТНЫХ ДВЕРЕЙ

5.1. Не храните двери вблизи нагревательных приборов. Двери рассчитаны на установку в помещениях с температурой воздуха +15 +30°C и с относительной влажностью 60-70%. Не допускайте попадания прямых солнечных лучей, а также избыточной влаги на дверь - это может привести к изменению цвета и фактуры поверхности дверного полотна (ГОСТ 475-78 п.6.1).

5.2. Избегайте грубого механического воздействия на дверь, т.к. на ней могут появиться сколы, задиры, потертости, зазоры в соединениях деталей.

5.3. Для сохранения внешнего вида двери и в случае загрязнения рекомендуется протирать поверхность безворсовой салфеткой, увлажнённой водой и отжатой досуха. НЕ ПРИМЕНЯЙТЕ ДЛЯ ОЧИСТКИ ДВЕРЕЙ ПОЛИРОЛИ, РАСТВОРИТЕЛИ И ПЯТНОВЫВОДИТЕЛИ, А ТАКЖЕ АБРАЗИВНЫЕ МАТЕРИАЛЫ!

6. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

6.1. На дверное полотно фабрики «Оникс» предоставляется гарантия 12 месяцев с момента продажи изделия с фабрики при условии соблюдения правил, изложенных в данном документе.

6.2. Внешний вид межкомнатных дверей должен быть проверен (осмотрен) покупателем при его покупке и до установки (до врезки петель и замков).

6.3. При обнаружении дефектов производственного характера необходимо заявить об этом **организации, осуществившей продажу**. Все претензии по качеству рассматриваются Производителем только через организацию-продавца.

6.4. Возврат изделия осуществляется в упаковке, обеспечивающей сохранность дверного полотна.

6.5. Для определения причин и характера повреждений проводится экспертиза на фабрике. При выявлении производственных дефектов изготовитель гарантирует замену или ремонт изделия. Решение о замене изделия принимает фабрика изготовитель. Изделие с браком при этом переходит в собственность завода.

6.6. Межкомнатные двери снимаются с гарантийного обслуживания в следующих случаях:

- если изделие имеет следы постороннего вмешательства, попытки ремонта, некачественного монтажа;
- если обнаружены несанкционированные изменения конструкции изделия;
- если изделие эксплуатировалось не в соответствии со своим целевым назначением или в условиях, для которых оно не предназначено.

6.7. Гарантия не распространяется на следующие дефекты:

- вызванные механическим воздействием;
- вызванные попаданием на поверхность изделия едких веществ и жидкостей;
- вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами;
- возникшие в результате некачественного монтажа или ремонта;
- возникшие в результате нарушения правил транспортировки, правил хранения, эксплуатации и ухода.

ФАБРИКА МЕЖКОМНАТНЫХ ДВЕРЕЙ



ПАСПОРТ

на межкомнатные дверные полотна

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ № РОСС RU C-RU.HP15.H07104/20

ДВЕРНЫЕ ПОЛОТНА соответствуют требованиям ГОСТ 475-78

Межкомнатные двери фабрики «Оникс» предназначены для установки и эксплуатации в жилых отапливаемых помещениях.

ВНИМАНИЕ! Вся продукция изготавливается по индивидуальному заказу покупателя, поэтому не допускается возврат или обмен межкомнатных дверей надлежащего качества на аналогичный товар других размеров, формы, габарита, расцветки или комплектации.

1. ВНЕШНИЙ ВИД МЕЖКОМНАТНЫХ ДВЕРЕЙ

1.1. Качество лицевых поверхностей изделий оценивают визуально, без применения увеличительных приборов.

1.2. Осмотр окрашенной поверхности полотен производят при вертикальном положении с расстояния от 300 до 1000 мм под углом от 30° до 90° при дневном или искусственном освещении.

1.3. Осмотр окрашенной поверхности комплектующих изделий может осуществляться как в вертикальном так и в горизонтальном положении.

1.4. На межкомнатных дверных полотнах и комплектующих изделиях допускаются конструктивные зазоры, технологические отверстия и заглушки в соответствии с утвержденной технической документацией (ТУ).

1.5. В связи с использованием при производстве межкомнатных дверей натурального шпона в силу характерных особенностей природного материала не являются дефектом и допускаются:

- различия с образцом в оттенках цвета и текстуры покрытия продукции. Наиболее выраженные в шпоне натуральный американский орех, мокко, капучино, античный дуб, золотистый дуб;
- расхождение естественного рисунка древесины;
- наличие минеральных вкраплений, в т.ч. темные прожилки (одиночные или разбросанные, различные по ширине, длине и глубине);
- ярко выраженный рисунок шпона, узор древесины;
- различные оттенки горизонтальных и вертикальных волокон шпона;
- различие в тонировке различных комплектующих друг от друга в пределах одного цветового тона;
- плавные переходы из более светлого в более темный оттенок на выгнутых и вогнутых участках.
- натуральный шпон американского ореха имеет различия в оттенках и текстуре в пределах от светло-желтого до темно-коричневого, фиолетового, поскольку тонировка данного шпона не применяется.

1.6. Использование в производстве рамок и штапика из натурального бука в ряде моделей в зависимости от шпона полотна может варьироваться в оттенках, что является следствием естественных свойств натурального дерева и недостатком не является.

1.7. На шпонируемой поверхности погонных изделий с торцов допускаются сколы шпона, выщербины, шлифовки размером от 5 мм до 20мм, т.к. длина погонных изделий при монтаже позволяет срезать данные отступления.

1.8. Отклонения внешних размеров дверных полотен по плоскости составляет не

более 2мм на 1 м

1.9. В конструкции любой модели производитель может вносить различные изменения, не уведомляя об этом потребителей.

1.10. Отклонение коробки от плоскостности по пласти не более 6 мм в свободном состоянии.

1.11. На стеклянных поверхностях дверей допускается наличие точечных (локальных) или линейных дефектов внешнего вида (пороки стекла, зеркала; дефекты плёночных покрытий; полимерного контурного рисунка и заливки; других материалов, используемых при изготовлении декоративных витражей; дефекты, обусловленные технологией декорирования или тонирования стекла).

2. КОМПЛЕКТНОСТЬ МЕЖКОМНАТНЫХ ДВЕРЕЙ.

2.1. Межкомнатные двери не комплектуются замками, ручками и петлями.

2.2. Межкомнатные дверные полотна защищены от механических повреждений пенопластовыми П-образными профилями по бокам полотна (либо гофрокартоном) и упакованы в полиэтиленовую пленку.

3. УСЛОВИЯ ТРАНСПОРТИРОВКИ И ХРАНЕНИЯ МЕЖКОМНАТНЫХ ДВЕРЕЙ.

3.1. При хранении и транспортировке межкомнатных дверей должны быть приняты меры для предохранения их от механических повреждений, загрязнения, увлажнения, воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.

3.2. Межкомнатные двери допускается перевозить транспортом всех видов в крытых транспортных средствах и контейнерах в соответствии с правилами перевозки грузов.

3.3. Межкомнатные двери должны быть закреплены тканевыми лентами. Не допускается наступать и бросать двери при выполнении погрузочно-разгрузочных работ, перемещать продукцию волоком.

3.4. При хранении двери должны быть установлены вертикально с углом наклона не более 10° и опорой на деревянные лаги шириной не менее 70 мм, или уложены горизонтально на поддоне с высотой стопы не более 1200 мм.

3.5. Изделия должны храниться в крытых помещениях отправителя (получателя) при температуре от плюс 15°С до 30°С и относительной влажности воздуха от 40% до 60%. Не допускается резкий перепад указанных параметров.

3.6. Категорически запрещается хранить двери в помещениях, где производится ремонт или строительные работы. Не допускается хранить двери под прямыми солнечными лучами, т.к. это может вызвать неравномерное выцветание тонировки натуральной древесины. Резкие перепады температуры окружающей среды могут повлечь за собой появление трещин. Не допускается складирование изделий на влажное основание.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТАНОВКЕ МЕЖКОМНАТНЫХ ДВЕРЕЙ

4.1. Установка дверей должна проводиться специалистами.

4.2. Категорически запрещается устанавливать двери в помещениях, где производится ремонт или строительные работы с большим содержанием влажности.

4.3. После вмешательства в целостность изделия двери возврату и обмену не подлежат.