Компания «Luxor» гарантирует покупателю сохранение всех качественных показателей межкомнатных дверных полотен и погонажных изделий при условии соблюдения правил транспортировки, установки и эксплуатации.
Инструкция по эксплуатации и уходу за межкомнатными дверьми компании «Luxor»
Межкомнатные дверные полотна компании «Luxor» предназначены для установки в жилых помещениях.
Не допускается возврат или обмен полотен надлежащего качества, выполненных по индивидуальному заказу покупателя, на аналогичный товар других размеров, моделей видов шпона или другой комплектации. Под индивидуальным заказом покупателя понимается заказ на изготовление (поставку) комплекта межкомнатных дверей определенного количества, размера, типа и цвета по выбору покупателя.

1. Внешний вид дверного полотна и комплектующих изделий.

1.1. На межкомнатных полотнах допускаются конструктивные зазоры, технологические отверстия и заглушки.

1.2. На полотнах облицованных натуральным шпоном и шпоном «файн-лайн» допустимо:
- различия с образцом в оттенках цвета и текстуры покрытия продукции ;
- расхождение естественного текстурного рисунка шпона;
- наличие прожилок в виде темных полос;
- сучки здоровые (живые);
- различные оттенки волокон шпона;
- различие в тонировке полотна и комплектующих;
- наклон волокон шпона до 20°;
- структурные не разошедшееся трещины;
- отклонение цвета покрытия между деталями дверного полотна, погонажными изделиями и полотном не более полтона.

1.3.Допускается использование ремонтных материалов не более 2% площади полотна или погонажного изделия.

1.4. На без связочных дверных полотнах допускаются отклонения от номинальных геометрических размеров по ширине ±3мм, выступание или углубление стекла до 1мм.

1.5. На стекле в дверных полотнах допустимы следующие отклонения:
- смещение рисунка до 1мм;
- царапины размером 0,1х30мм в разброс, не более 3шт. на сторону
- инородные, неразрушающие включения (вкрапления мусора) размером до 2 мм не более 2 шт на сторону
- пузыри внутренние размером 0,5-2,0 мм не более 2 шт на сторону
- мелкие пузыри под фьюзингом и в фьюзинге
- мелкие пороки, не видимые с расстояния 0,5м .

1.6. На облицованной шпоном поверхности погонажных изделий допустимы сколы шпона, прошлифовки, другие дефекты площадью не более 10мм² не далее 30мм от торца изделия.

2.Комплектность межкомнатных дверей

2.1. Межкомнатные дверные полотна упакованы в полиэтиленовую термоусадочную пленку, по периметру полотно защищено пенопластовым профилем .

2.2. Погонажные изделия упакованы в полиэтиленовую пленку.

3.Требования к транспортировке межкомнатных дверей

3.1. При хранении и транспортировке межкомнатных дверей необходимы меры для предохранения от механических повреждений, загрязнения, увлажнения, воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.

3.2. Двери допускается перевозить только в крытых транспортных средствах и контейнерах.

3.3. При погрузке и транспортировке дверных полотен со стеклом необходимо соблюдать схему укладки полотен в стопе. В одной стопе должно находится не более 25 полотен .

3.4. При укладке полотен без связочных моделей в стопу с переходом с большего размера на меньший необходимо укладывать проложку из плитного материала толщиной не менее 10мм.

4. Требования к хранению межкомнатных дверей

4.1. Хранение межкомнатных дверей допускается в закрытых помещениях с относительной влажностью воздуха от 30% до 60% и температурой от +5 до+35°С.

4.2.При хранении двери должны быть установлены вертикально с углом наклона не более 20°.

4.3. Категорически запрещается хранить двери в помещениях, где производится ремонт или строительные работы. Не допускается хранить двери под прямыми солнечными лучами, так как это может вызвать выгорание лакокрасочного покрытия.

5. Требования к установке межкомнатных дверей

5.1.Перед установкой, в случае, когда двери находились в температурно-влажностном режиме, отличном от эксплуатационного, рекомендуется в течение суток выдержать двери в помещении для акклиматизации.
5.2. Внешний вид полотен и погонажных изделий необходимо осматривать при его покупке и до установки (до врезки петель и замков).
5.3. При обнаружении дефектов производственного характера, составляется акт и фото дефектов, которые направляются организации, осуществляющей продажу.
5.4. Монтаж межкомнатных дверей должен производить квалифицированный специалист.
5.5. Запрещается устанавливать межкомнатные двери вблизи нагревательных приборов.
5.6. Типоразмер межкомнатных дверных полотен шириной 400мм и 550мм не является стандартным по ГОСТу и имеет узкую стойку. Для данного типоразмера необходимо подбирать узкую серию замков и защелок.
6. Требования к эксплуатации межкомнатных дверей
6.1. Межкомнатные двери относятся к изделиям нормальной влагостойкости и предназначены для эксплуатации внутри помещений, не подверженных перепадам температур, имеющих отопление и вентиляцию, при температуре не ниже 15°С и не выше 35°С с относительной влажностью от 30% до 60%. Существенные отклонения от указанных режимов приводят к значительному ухудшению потребительских качеств межкомнатных дверей.
6.2. В процессе эксплуатации возможно изменение оттенка лакокрасочного покрытия дверей под воздействием повседневного солнечного излучения.
6.3. Избегайте грубого механического воздействия на дверь, так как на ней могут образоваться сколы, задиры, вмятины и как следствие ухудшение внешнего вида.
6.4. Не допускается контакт двери с поверхностями или воздухом, температура которых превышает 65°С, что может привести к деформации и повреждению покрытия межкомнатных дверей.
6.5. Не допускается эксплуатация дверей ближе одного метра от отопительных приборов и других источников тепла.
6.6. В случае загрязнения дверь можно протереть специальной чистящей салфеткой и средствами ухода за мебелью из натуральной древесины. Для ухода за межкомнатными дверями используйте только качественные, специально предназначенные для этих целей чистящие и полирующие средства в соответствии с прилагаемыми к ним инструкциями производителей о способе и области их применения.
6.7. Не допускается применять для очистки дверей растворители и пятновыводители, а также порошковые чистящие средства.
6.8. Не допускается попадание на покрытие двери химически активных веществ (спирта, бензина, ацетона, кислот, щелочей и т.д.)
7. Условия гарантии
7.1.Фирма-производитель оставляет за собой право отказаться от бесплатного гарантийного ремонта в случае нарушения инструкции по эксплуатации межкомнатных дверей, а также в случаях указанных в пунктах 2,3 условий гарантии.
7.2. Межкомнатные двери снимаются с гарантийного обслуживания в следующих случаях:
- если изделие имеет следы постороннего вмешательства, следы ремонта конечным покупателем;
- если обнаружены несанкционированные изменения конструкции изделия;
- если изделие эксплуатировалось не в соответствии со своим целевым предназначением или в условиях, для которых изделие не предназначено.
7.3. Гарантия не распространяется на следующие дефекты:
- вызванные механическим воздействием;
- вызванные попаданием на поверхность изделия едких веществ и жидкостей
- вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами;
- вызванные в результате неквалифицированного монтажа;
- возникшие в результате правил транспортировки;
- возникшие в результате нарушения правил хранения, эксплуатации и ухода.

7.4. При обнаружении дефектов производственного характера, необходимо обратится к фирме продавцу. Возврат изделия осуществляется в упаковке, обеспечивающей сохранность дверного полотна. Без упаковки прием возвратных межкомнатных дверей не производится.

Фирма-изготовитель: Фабрика «Luxor»
luxordoor@mail.ru

Приложение А

Инструкция по монтажу дверного блока (выписка из ТУ 5262-001-87083760-2009)

1. Монтаж дверных блоков должен осуществляется специализированными фирмами, специально обученными бригадами.

2. После транспортировки на место установки тщательно осмотреть и проверить на отсутствие повреждений отделочных панелей и порошкового покрытия. Подготовить проем к установке двери (очистить от старой штукатурки и раствора до несущих конструкций.

3. Снять дверное полотно с косяка (коробки).

4. Установить дверной косяк в проем, выставить его по уровню и отвесу, закрепить деревянными клиньями, обеспечить надежную фиксацию коробки косяка, не допуская ее деформации. Отклонения от вертикали и горизонтали дверной коробки не должны превышать 1,5 мм на 1 м длины, но не более 3 мм на высоту коробки.

5. Просверлить по отверстиям в крепежных пластинах **со стороны петель** отверстия в стене диаметром 10 мм и глубиной не менее150 мм.

6. Забить установочные штыри в эти отверстия и приварить к крепежным пластинам или закрепить на анкерные болты. (Запрещается установка клеммы заземления на коробке косяка во избежание повреждения покрытия и деформации коробки косяка. Рекомендуемое место для установки клеммы – одна из крепежных пластин.)

7. Навесить дверное полотно на косяк и закрыть полотно. Проверить визуально равномерность притвора по всему периметру полотна. Проверить работу замков и задвижки. Ключ замка и ручка задвижки должны поворачиваться плавно, без рывков и заеданий.

Убедившись в правильности установки, закрепить дверь по всему периметру: просверлить по отверстиям в крепежных пластинах **в верхней и нижней части замочной стойки** 2 отверстия в стене. Забить штыри и приварить. Проверить работу замков и задвижки. При необходимости отжать косяк в середине замочной стойки, просверлить отверстие в стене и забить средний штырь. Проверить работу замков и задвижки. При нормальной работе замков и задвижки приварить средний штырь к пластине.

При несовпадении отверстий косяка с ригелями замков средний штырь забить до выхода из установочной пластины, закрыть дверь. Проверить работу замков и задвижки, при заедании дополнительно отжать среднюю часть стойки косяка и приварить штырь. При небольшом заедании разрешается увеличить отверстия под ригели (не более 0,5 мм). Установку двери при креплении через косяк производить в той же последовательности. При установке дверного блока с помощью анкерных болтов соблюдать ту же последовательность. Прочностные характеристики крепления не должны уступать прочности сварочного соединения.

8. Установку ручек производить в следующей последовательности:

- выставить квадрат ручки таким образом, чтобы вылет с обеих сторон полотна составил не менее 15…20 мм (при недостатке вылета заменить квадрат – длина квадрата в зависимости от толщины декоративной отделки). Применение вместо квадрата ручки каких-либо других приспособлений запрещается;
- снять технологические винты с одной стороны и установить ручку на штатные винты (входящие в комплект ручек);
- проделать ту же операцию с другой стороны и установить ответную ручку;
- закрепить ручки на квадратах установочными винтами, входящими в комплект ручек.

9. Правильно установленная дверь в открытом состоянии должна сохранять равновесие при любом угле открывания.

10. Убедившись в правильности установки и функционирования двери, заполнить технологические зазоры жестким цементным раствором марки не ниже М70. Оштукатурить откосы проема штукатурным раствором в соотношении 1:3 под углом 30°, с заходом на косяк 10…20 мм.

Попадание цементного раствора или монтажной пены на другие поверхности двери (внутреннюю поверхность косяка, ручки, декоративную отделку и т.п.) запрещается. При удалении цементного раствора или монтажной пены происходит нарушение целостности покрытия, приводит к возникновению царапин и потертостей.

11. Не допускать резкие удары о дверную коробку до полного затвердевания раствора или монтажной пены.

12. При окрашивании стены после установки двери избегать контакта краски или каких-либо других лакокрасочных покрытий и растворителей с покрытием двери.

13. После установки дверь предъявляется Потребителю, который расписывается в наряде на установку.

Примечание: Механические повреждения покрытия двери или декоративной отделки и накладных элементов при монтаже дверного полотна не являются причиной возникновения претензии к изготовителю.

Блоки дверные стальные

ТУ 5262-001-87083760-2009

Паспорт

1. Введение

Настоящий паспорт (ПС), совмещенный с техническим описанием и инструкцией по эксплуатации и монтажу, предназначен для ознакомления с конструкцией дверных блоков, условиями монтажа и эксплуатации. Действителен для всех моделей дверных блоков аналогичных по базовой комплектации.

2. Назначение

Блоки дверные стальные взломостойкие предназначены для установки в жилых и офисных помещениях, предназначенные для защиты от наружного проникновения в жилые дома, квартиры, общественные, учебные, производственные, торговые и другие помещения.

Блоки дверные изготавливаются в соответствии с требованиями ТУ 5262-001-87083760-2009.

3. Основные технические данные и характеристики

Основные конструктивные параметры, технические данные и характеристики соответствуют ГОСТ 31173-2003, ТУ 5262-001-87083760-2009.

3.1. Безотказность дверных блоков – не менее 100 000 циклов открывания.

3.2. Климатическое исполнение блоков по ГОСТ 15150-69 – УХЛ 4.2.

3.3. Габаритные размеры:

по высоте не более 2300 мм;

по ширине не более 1000 мм.

3.4. Исполнение блоков может быть левое и правое.

3.5. Масса дверных блоков не более 250 кг.

3.6. Замки, фурнитура, металлическая отделка и художественное оформление (из разрешенных к применению) устанавливаются по согласованию с заказчиком.

4. Комплектность

4.1. Комплектность поставки дверного блока должна соответствовать перечню таблицы 1.

Таблица 1

№ п/п	Наименование	Обозначение	Кол.	Примеч.
1	Дверной блок		1	
2	Ключи от замка (ов)		4-5	Комплектация замка
3	Декоративная панель		В соответствии с заказом	
4	Ручка		Комплект	
5	Паспорт		1	

5. Устройство и описание конструкции

5.1. Дверной блок представляет собой конструкцию, сваренную из стальных листов и гнутых стальных профилей. Дверной блок состоит из косяка (дверной коробки) и дверного полотна толщиной, соединенных между собой двумя или тремя навесами (петлями).

5.2. Косяк предназначен для монтажа дверного блока в дверной проем и служит для удерживания открывающегося дверного полотна, представляет собой сварную раму из гнутых профилей из листовой стали.

5.3. Дверное полотно – сварная конструкция, в которой устанавливается замок(и) с защелкой для запирания полотна.

5.4. Внутри полотна теплоизоляционный заполнитель по ТУ 5762-049-17925162-2006 (плотность 35 кг/м^3).

6. Указания мер безопасности

6.1. Запрещается держать края дверного полотна руками при ее закрывании.

6.2. Запрещается закрывать дверное полотно при выступающих ригелях замка и задвижки.

6.3. Не рекомендуется резко открывать дверное полотно во избежание ударов полотна о стены.

7. Монтаж дверного блока

7.1. Монтаж дверных блоков должен осуществляться специализированными фирмами, специально обученными бригадами предприятия изготовителя или его официальными представителями.

7.2. Перед монтажом необходимо произвести внешний осмотр дверного блока с целью пригодности к монтажу.

7.3. Установка дверного блока осуществляется согласно инструкции по монтажу (приложение А).

7.4. После установки дверной блок предъявляется Потребителю, который расписывается в наряде на установку.

8. Техническое обслуживание и эксплуатация

8.1 Особенности эксплуатации:

8.1.1. Закрывать и открывать задвижку или замок двери ключом следует только после фиксации дверного полотна на защелку. Признаком снятия полотна с защелки является возросшее сопротивление вращению ключа или вертушка. Для постановки полотна двери на защелку необходимо приложить к полотну двери захлопывающее усилие, до фиксации полотна на защелку (при этом слышен характерный щелчок). Если в процессе эксплуатации усилие возросло, следует обратиться в сервисную службу.

8.1.2. При установке дверного блока с заглублением в проем необходимо принять меры для предотвращения удара об откос и отрыва петель, для чего обязательна установка ограничителя открывания или доводчика. При невыполнении потребителем данного требования гарантия аннулируется.

8.1.3. При эксплуатации в помещении с повышенной влажностью, при низкой температуре снаружи, возможно образование конденсата и обледенения, что может привести к нарушению функционирования, вследствие многократного увеличения нагрузки на все движущиеся элементы.

(В данном случае восстановление производится за счет Потребителя). Также во время эксплуатации дверного полотна с панелями или другой отделкой при повышенной влажности возможны деформация и разбухание элемента отделки, гарантия на эти случаи также не распространяется.

8.2. При эксплуатации ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

8.2.1. Устанавливать дверной блок в качестве входного с улицы в дом (кроме дверей с панелями Винорит).

8.2.2. Закрывать дверное полотно при выдвинутых ригелях замка или задвижки, либо при наличии посторонних предметов в зазоре между косяком и полотном.

8.2.3. Осуществлять закрывание замка ключом, если дверное полотно не стоит на защелке или прилагать чрезмерные усилия к ключу при закрывании замка.

8.2.4. Самостоятельно разбирать и ремонтировать замок (ремонт замка производится специалистами сервисной службы).

8.2.5. Воздействовать на порошковое полимерное покрытие абразивными средствами, острыми предметами, химическими веществами, а также обильно смачивать водой. Принудительно удалять возникшее обледенение. Повреждения лакокрасочного покрытия (сколы и царапины) являются причиной возникновения коррозии.

8.2.6. Допускать обильное намокание поверхности панели. В случае попадания влаги удалить ее сухой ветошью.

8.2.7. Использование для очистки поверхности декоративной панели различных абразивных материалов во избежание возникновения потертостей, царапин, повреждения лакового покрытия, истирания характерного рисунка на пленке.

8.3. НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

8.3.1. Устанавливать двери с декоративными панелями в помещениях, где температура воздуха ниже 10° и выше 60° по Цельсию и относительной влажностью выше 80%, вблизи источников тепла, что способствует рассыханию древесины, геометрической деформации, вздутию пленки, и пробитию защитного слоя смолой, изменение цвета, отслоение пластика и т.д. Аналогичные дефекты могут появиться в местах прямого попадания солнечных лучей.

8.4. Обслуживание:

8.4.1. По мере загрязнения, рекомендуется протирать металлические детали сухой или слегка влажной ветошью, затем протереть насухо.

8.4.2. Необходимо раз в четыре месяца смазывать защелку замка небольшим количеством солидола.

8.4.3. Рекомендуется смазывать петли солидолом по ГОСТ 1033, или литолом по ГОСТ 21150, не реже 1 раза в год.

9. Транспортировка и хранение

9.1. Перед транспортировкой дверных блоков открывающиеся дверные полотна должны быть закрыты на запирающиеся приборы или зажаты струбцинами.

9.2. Не установленные на дверной блок приборы должны быть упакованы в полиэтиленовую пленку или в другой упаковочный материал, обеспечивающий их сохранность, и поставлены комплектно с изделиями.

9.3. Упаковка дверных блоков выполняется следующим образом:

Блок обтягивается в полиэтиленовую пленку, затем упаковывается в гофрокартон по ГОСТ 20376 соответствующего типоразмера. Транспортирование в упаковке изготовителя в условиях хранения 4(Ж2) по ГОСТ 15150-69.

9.4. Транспортное средство – грузовой автомобиль, оборудованный прицеп, контейнер, установленный и закрепленный в кузове автомобиля. Транспортное средство должно быть крытым и обеспечивать защиту от воздействия атмосферных осадков, увлажнения, загрязнения, попадания прямых солнечных лучей.

9.5. Транспортировать двери только в вертикальном положении.

9.6. Двери хранят только в горизонтальном положении, в оригинальной упаковке. Упаковку без надобности не вскрывать. В случае поставки без упаковки, при хранении двери должны быть защищены от контакта друг с другом посредством прокладки из гофрокартона и от проникновения пыли укрыты полиэтиленовой пленкой.

Не допускать ударов и грубых механических воздействий.

Категорически запрещается хранить двери в помещениях, где производится ремонт или строительные работы.

9.7. При горизонтальном хранении в упаковке – укладывать по высоте не более 10 шт.

10. Свидетельство о приемке

Дверной блок №_____, соответствует технической документации ТУ 5262-001- 87083760-2009 и признан годным для эксплуатации.

Заказчик_____

Дата выпуска «_____»_____20____ г.

Контролер ОТК_____

М.П.

11. Гарантийные обязательства

- Срок гарантии – 12 месяцев со дня отгрузки, при условии соблюдения правил эксплуатации.
- Изготовитель гарантирует функционирование двери при условии выполнения правил, приведенных в инструкции по эксплуатации двери.
- При механических повреждениях двери, замков и комплектующих, полученных при эксплуатации, гарантийные обязательства производителем не предоставляются.
- Претензии по некомплектности и качеству внешнего вида после установки двери и подписания заказчиком выполнения заказа изготовителем не принимаются.
- Изменение плоскостности полотна двери вследствие неправильной установки, транспортировки или хранения не является гарантийным случаем.
- Гарантия не распространяется, если дефекты двери получены при транспортировке, хранении, монтаже или эксплуатации.
- Замена декоративных панелей, замков, фурнитуры не является причиной для полного возврата двери Поставщику.
- Гарантийные обязательства действительны для дверей габаритные размеры полотен, которых не превышают по ширине 900 мм.