

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Претензии к качеству изделия могут быть предъявлены в течение гарантийного срока. Изготовитель устанавливает гарантийный срок в течение 12 месяцев со дня продажи двери, но не более 36 месяцев со дня изготовления, если иное не установлено в документах на Товар, и исчисляется со дня передачи (указан в товарной накладной) Товара Покупателю.

Гарантийные обязательства наступают в следующих случаях:

- при обнаружении дефектов внешнего вида до момента механического воздействия на изделия (врезки петель, установки замка, запиловки, фрезеровки и т.д.);
- при обнаружении скрытого заводского дефекта, возникшего в процессе эксплуатации.

Гарантийные обязательства не распространяются на:

- товар, приобретенный с уценкой (продажа остатков);
- товар, подвергшийся воздействию воды, влаги или высокой или низкой температуры или воздействию химических веществ или агрессивных жидкостей (сильно действующих моющих средств, в состав которых входит хлор или соединения кислот, любых растворителей, агрессивного строительного материала);
- любые механические повреждения, выявленные после передачи Товара покупателю
- на порчу изделия животными;
- товар, конструктивно доработанный, в том числе окрашенный или оклеенный, что не допускается, а также товар со следами постороннего вмешательства в конструкцию изделия;
- дефекты, ставшие следствием некачественного монтажа;
- дефекты, вызванные ремонтом или регулировкой петель и фурнитуры;
- товар, который эксплуатировался, транспортировался или хранился с нарушением условий указанных в настоящем Паспорте и в иных документах на Товар;
- дефекты, ставшие следствием несоблюдения правил эксплуатации, хранения, транспортировки и погрузочных-разгрузочных работ;
- товар где есть наличие факта, связанного с разнотональностью и рисунком шпона (если двери установлены или подвергались механическому вмешательству);
- нормальный износ дверей: сколы, царапины, появившиеся в процессе эксплуатации;
- наличие повреждений, вызванных чрезвычайными ситуациями, природными стихиями и другими форс-мажорными обстоятельствами;
- товар по истечении гарантийного срока.

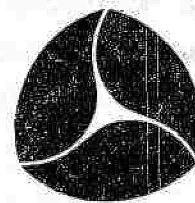
Если были обнаружены дефекты изделий, то следует сразу заявить об этом продавцу. Возврат изделия осуществляется в упаковке, обеспечивающей сохранность дверного полотна. Без упаковки прием возвратных межкомнатных дверей не производится.

Завод-изготовитель оставляет за собой право отказаться от бесплатного гарантийного ремонта в случае нарушения инструкции по эксплуатации межкомнатных дверей.

При выявлении производственных дефектов компания-изготовитель гарантирует ремонт или замену вышедшего из строя изделия. Предоставление фотографий дефекта изделий – обязательное условие для рассмотрения вопроса о ремонте или замене изделия.

Изделия, признанные браком обмениваются на новые. Решение о замене изделия принимает завод-изготовитель.

При совершении покупки клиент получает договор (кассовый чек), в котором указывается номенклатура приобретаемых изделий, дата продажи, адрес магазина, в котором совершается покупка и его номер телефона. В договоре обязательно должны быть подписи продавца и покупателя.



ТЕКОНА

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

на двери межкомнатные деревянные филленчатые,
покрытые шпоном и эмалью, с погонажными
изделиями и декоративными элементами
торговой марки «ТЕКОНА»

Соответствует требованиям нормативных
документов ГОСТ 475-2016

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ № РОСС RU.MH33.H00043

Орган по сертификации RA.RU.11MH33

Инструкция по эксплуатации и уходу за межкомнатными дверями, произведенными под товарным знаком «ТЕКОНА».

На изделие ТМ «Текона» предоставляется гарантия 12 месяцев с момента покупки изделия, но не более 36 месяцев со дня изготовления, при условии соблюдения условий эксплуатации, ухода, установки и монтажа, транспортировки и хранения.

(далее по тексту межкомнатные двери, погонажные изделия могут быть объединены единым понятием «изделия»)

УСЛОВИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Дверь относится к изделиям нормальной влагостойкости и предназначена для эксплуатации внутри помещения при соблюдении следующих условий:

- необходимо поддерживать температуру воздуха 15-30°C и относительную влажность 30-60%;
- избегать неравномерность и резкие перепады температуры и влажности в том числе с разных сторон изделия;
- не допускается эксплуатация изделий в помещении, где проводятся влажные строительные работы, например: оклейка обоями, побелка, штукатурка, шпатлевка, устройство стяжки и т.п.
- не устанавливайте межкомнатные двери и погонажные изделия в качестве входных;
- не допускать близкого расположения (ближе 1 метра) от отопительных приборов и источников тепла;
- не допускать прямого попадания солнечных лучей;
- не допускать прямого попадания воды и конденсации избыточной влаги на поверхности, особенно в ванной комнате. Протрите сконденсированную влагу на поверхности изделий и оставьте дверь в ванную комнату открытой до полного просыхания влаги;
- избегайте грубого механического воздействия на дверь и ударов при закрывании, т.к. могут появиться вмятины, сколы, задиры, возможно появление трещин на стекле и, как следствие, ухудшение внешнего вида изделия;

УХОД

- во время эксплуатации или в случае загрязнения изделие можно протирать влажной, хорошо отжатой хлопчатобумажной тканью, допускается использование слабого мыльного раствора, остатки раствора и влаги необходимо немедленно удалить. Для лакированных поверхностей допускается использование средств по уходу за мебелью. Рекомендуется сначала проверить действие средства (например, на отпиленных элементах наличников). Не применяйте для очистки дверей растворители, пятновыводители и другие агрессивные химические жидкости и средства;

- стекла очищать от загрязнений с помощью слабого мыльного раствора или средств по уходу за стеклами (избегать попадания средств на отделку двери);

- двери с витражами категорически запрещается протирать спиртосодержащими жидкостями;

Внимание!

- не допускается применение абразивных моющих составов, растворителей,

средств, содержащих хлор и иных агрессивных химикатов (кислоты, ацетон, щелочи).

- не применяйте восковые полироли для матовых поверхностей, во избежание появления глянца.

- не допускайте попадания влаги и моющих средств внутрь механизмов замков, петель.

УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

- при хранении и транспортировке изделий должны быть приняты меры для предохранения их от механических повреждений, загрязнения, увлажнения, воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.

- двери транспортируются транспортом всех видов в крытых транспортных средствах в соответствии с действующими правилами перевозки грузов. Транспортировка изделий в междугородном сообщении производится исключительно в жесткой упаковке, обеспечивающей сохранность при перевозке

- помещение для хранения должно быть сухим, вентилируемым и чистым.

- изделия необходимо хранить в оригинальной упаковке:

Горизонтально, не менее чем на трех опорах (поперечных перекладинах, размещённых равномерно по длине полотна) на ровной, жесткой поверхности, или Вертикально, с углом наклона не более 10° и опорой.

Внимание!

- не храните двери на двух опорах, на боковом ребре, что может привести к искривлению полотен;

- не храните изделия вблизи нагревательных приборов и на сквозняке. Колебания температуры и неравномерное её распределение могут повлечь за собой появление трещин и деформации отдельных элементов конструкций;

- категорически запрещается хранить двери в помещениях, где производится ремонт или строительные работы.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УСТАНОВКЕ И МОНТАЖУ

Перед установкой, в случае, когда двери находились в температурно-влажностном режиме, отличном от эксплуатационного, рекомендуется в течение суток выдержать двери в помещении для акклиматизации. Покупатель (потребитель) не вправе предъявлять какие-либо претензии в части внешних недостатков товара к изготовителю в случае, если дверное полотно уже установлено в дверной проем, либо с ним произведены действия: врезка замка, петли, ручки и т.п.,

Запрещается устанавливать межкомнатные двери вблизи нагревательных приборов.

При монтаже допустимы отклонения элементов от вертикали и горизонтали до 2 мм, на 1 метр изделия.

Осуществляйте монтаж таким образом, чтобы при открывании не возникало переломного усилия на полотно и петли, при необходимости установите ограничитель открывания!

Внешний вид товара необходимо осматривать при его покупке и до установки. После вмешательства в целостность изделия, изделия возврату и обмену не подлежат, за исключением случаев скрытого заводского брака, претензии по которым принимаются в течение гарантийного срока.